

Algemene voorwaarden van toepassing op onze Hosting-diensten

Deze policy is een document welke iedere klant geacht wordt te hebben gelezen en te hebben aanvaard alvorens onze diensten te bestellen. Deze policy bevat de normaal geldende regels bij het gebruik van het internet als medium en bij het gebruik van de diensten van "SiteDev" in het bijzonder.

Iedere inbreuk tegen deze policy kan de onmiddellijke afsluiting van de website en/of de gehuurde server tot gevolg hebben, zonder dat op enige vergoeding of terugbetaling van het huurgeld aanspraak kan gemaakt worden. SiteDev behoudt zich evenwel het recht voor van eventuele schade ten gevolge van de handelingen van de klant aan te rekenen. Op vraag van de gerechtelijke instanties en in het kader van een gerechtelijk onderzoek, kan SiteDev de volledige identiteit van de klant vrijgeven, SiteDev zal eveneens alle medewerking verlenen aan het gerecht bij eventuele onderzoeken naar illegale activiteiten. De klant is volledig (en alleen) aansprakelijk voor de inhoud van zijn website(s) op de door hem gehuurde serverruimte.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

SiteDev Tinel Stefan – Oombergenstraat 53/B – 9620 Zottegem – ond nr: BE 0876.314.034
Opdrachtgever: de wederpartij, de klant van SiteDev

Algemeen**Artikel 1. Algemene beschrijving van de Hosting-diensten**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Hosting diensten die door SiteDev worden verkocht. Door de Hosting-diensten van SiteDev te aanvaarden, aanvaardt u uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden en ziet u af van uw eigen voorwaarden, zelfs als deze stipuleren dat ze als enige geldig zijn. De diensten worden beschreven op de website www.SiteDev.be/hosting.html

Artikel 2. Onze verplichtingen

1. U een hostingdienst van hoogstaande kwaliteit aanbieden.

SiteDev verbindt zich ertoe uw website te hosten in overeenstemming met de volgende specificaties.

- U krijgt een schijfruimte van een bepaald aantal Megabyte (1Megabyte = 1 MB = 1 048 576 bytes), afhankelijk van de gekozen formule, beschreven op het adres: <http://www.sitedev.be/hosting.html>, op een gedeelde server die rechtstreeks verbonden is met het World Wide Web.
De schijfruimte kan, op uw verzoek, eventueel worden uitgebreid, tegen betaling van het op de website vermelde tarief.
- Met de Shared Hosting-dienst kunt u, afhankelijk van de formule, een zekere hoeveelheid gegevens per maand overdragen. Indien dit maandelijkse quotum wordt overschreden, zal uw account geblokkeerd worden.
- Om u toe te laten uw website aan te passen en bij te werken, krijgt u een FTP-toegangsdienst tot uw website. Daartoe ontvangt u een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- Uw bestanden worden regelmatig opgeslagen voor interne backup doeleinden.

2. Uw website binnen een zo kort mogelijke termijn hosten

- We kunnen uw website pas hosten en ze toegankelijk maken op het internet nadat uw domeinnaam werd geregistreerd bij ons of een van de andere bevoegde instanties en ons werd meegedeeld. Indien u de registratie van uw domeinnaam aan ons hebt toevertrouwd, zullen wij u het resultaat daarvan meedelen.
- In de mate van het mogelijke hosten we uw website binnen 4 werkdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van uw bestelling via fax, brief of online. Deze termijn wordt enkel ter informatie meegedeeld.

Artikel 3. Uw verplichtingen

1. U informeert ons over elke wijziging van uw situatie (zoals wijziging van uw (elektronisch) adres, wijziging van uw personalia, ...) uiterlijk tijdens de maand van de wijziging, behalve voor de wijziging van uw emailadres, waarvan de wijziging moet worden doorgegeven binnen 48 uur na het gebruik ervan. Indien u ons niet of niet tijdig inlicht over deze wijziging, zal SiteDev worden vrijgesteld van verantwoordelijkheid voor de schorsing van de Hosting-dienst.

2. U brengt ons zo vlug mogelijk op de hoogte van iedere gebeurtenis of omstandigheid betreffende onze overeenkomst die aanleiding zou kunnen geven tot een vordering of klacht vanwege een derde tegen ons, en u bezorgt ons alle inlichtingen terzake. U dient alle nodige maatregelen (upgrade van de hostingformule) te nemen bij elke gebeurtenis die een plotse en aanzienlijke toename van het verkeer op uw website zou kunnen meebrengen.

3. U geeft ons de toestemming, voor reclamadoeleinden of voor het informeren van derden, uw naam op te nemen in de lijst van klanten die ons de hosting van hun website hebben toevertrouwd, en de resultaten te illustreren door aan derden een kopie te geven van schermafdrucken (afdrucken van schermen waarvoor geen toegangsbeperking bestaat) van uw website.

4. U betaalt uw facturen.

- We sturen u elk jaar of elke maand (afhankelijk van de gekozen formule) een factuur voor het hosten van uw website en/of uw domeinnaam.
De eerste factuur wordt zo snel mogelijk, volgend op de inwerkingtreding van deze overeenkomst naar het door u aangeduide adres gestuurd. Tenzij anders overeengekomen, beschikt u over 15 dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur.
Door het verstrijken van de betalingstermijn wordt u van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving in gebreke gesteld. Na het verstrijken van de betalingstermijn bent u verwijlntresten verschuldigd, berekend tegen de wettelijke intrestvoet van 12% op jaarbasis, met een minimum van €25.
- Behoudens tegenbericht, dient elke betaling te gebeuren op volgende rekening: 979-6367047-69 van Sitefan Tinel, Provincieweg 332 te 9550 Hillegem, wie de facturen uitschrijft.
- Wij behouden ons het recht voor de prijzen te wijzigen tijdens de duur van de overeenkomst. In geval van tariefverlagingen in de loop van een contractuele periode zullen wij onmiddellijk de nieuwe tarieven aanrekenen die op het ogenblik van de facturatie gelden. In geval van een tariefverhoging zult u 15 werkdagen vooraf worden ingelicht over de invoering van de nieuwe tarieven. Na deze periode van 15 werkdagen wordt u geacht de door ons betekende prijswijzigingen te hebben aanvaard, tenzij u de overeenkomst hebt opgezegd. Indien u de overeenkomst opzegt, zal voornoemde opzegging pas uitwerking hebben vanaf het einde van de lopende contractuele periode, waarbij de oude prijzen van toepassing blijven tot het verstrijken van deze lopende contractuele periode.

Artikel 4 : Intellectuele eigendomsrechten

1. Software

- Alle elementen en gegevens (zoals teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates) die op uw site worden geplaatst, worden geacht uw exclusieve eigendom te zijn en blijven dat ook.
- In de mate dat het geheel of een deel van voornoemde elementen en gegevens niet uw exclusieve eigendom zijn, waarborgt u over alle noodzakelijke toelatingen te beschikken of desgevallend in te staan voor het verkrijgen ervan, met het oog op het gebruik en de aanpassing of wijziging van deze elementen en gegevens in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst, meer in het bijzonder voor de werking en de raadpleging van uw website op het internet door de daartoe gemachtigde gebruikers zoals bepaald in de overeenkomst tussen deze laatste en uzelf.
- U vrijwaart ons tegen mogelijke eisen van derden die aanspraak zouden maken op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht op een van de elementen of gegevens, zoals hierboven uiteengezet.
- U aanvaardt dat we afhankelijk van de technische vereisten de geregistreerde elementen mogen wijzigen. Dit doet geenszins afbreuk aan het eventuele recht van de auteur om zich te verzetten tegen wijzigingen die schadelijk kunnen zijn voor zijn eer of zijn goede naam.

Artikel 5. Onze verantwoordelijkheden en waarborgen

1. U erkent uitdrukkelijk te weten en te aanvaarden dat de hosting van uw website een standaarddienst is die niet specifiek werd ontworpen om tegemoet te komen aan uw behoeften en dat wij bijgevolg geen waarborgen verstrekken en evenmin aansprakelijk zijn met betrekking tot de doelstellingen die u hebt vooropgesteld met de hosting van uw website bij SiteDev.

2. Wij verbinden ons ertoe dat uw website functioneert in de hardware en softwareomgeving die wij hebben gekozen voor de hosting ervan. Deze specificaties zijn beschikbaar op het adres <http://www.sitedev.be/hosting.html>, en kunnen door SiteDev worden gewijzigd.

3. We zullen de nodige maatregelen treffen om de internetgebruikers in de mate van het mogelijke 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 toegang te verlenen tot uw website, en we waarborgen een toegankelijkheidsgraad van 97% tot de servers waarop uw website gehost wordt over een periode van een jaar, behalve in geval van overmacht.
Dit percentage houdt geen rekening met de duur van de ontoegankelijkheid die nodig is voor het onderhoud van de server(s). Deze toegangsmogelijkheden zijn niettemin afhankelijk van omstandigheden en van een infrastructuur die we niet volledig onder controle hebben.

In geval van toegangsmoeilijkheden, meer bepaald ten gevolge van de overbelasting van het netwerk of de lancering van een commerciële of andere actie door uw diensten die ongewoon verkeer op uw website teweegbrengt, of die worden veroorzaakt door de internet toegangsleverancier, kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, ongemakken of andere geleden schade. Indien door een groter aantal verbindingen of aanvragen dan door u verwacht, de door SiteDev ter beschikking gestelde capaciteit ontoereikend zou zijn, dient u met SiteDev te overleggen over eventuele technische en financiële wijzigingen van de overeenkomst. Wij behouden ons het recht voor voorlopig de toegang tot uw website te onderbreken of te beperken voor onderhoudsdoeleinden, in geval van overbelasting of in geval van misbruik of slechte werking van uw website die onze servers of onze technische infrastructuur verstoren.

In geval van onderhoudswerken zullen we de duur ervan beperken tot het strikte minimum. SiteDev zal u in de mate van het mogelijke de geplande onderhoudsduur meedelen opdat u de nodige schikkingen zou kunnen treffen.

4. Uw website zal worden gehost in een beveiligde omgeving. We behouden ons het recht voor zelf de beveiligingsgraad te bepalen. Wat de beveiliging van uw website en de bestanden (voorwaardelijke toegangssystemen, paswoorden, ruimtes voorbehouden voor bepaalde gebruikers, enz.) betreft, hebben wij enkel een middelenverbintenis aangegaan. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen, en in het bijzonder voor welke schade ook, die kan voortvloeien uit het feit dat de veiligheid, de betrouwbaarheid en/of de integriteit van de gegevens, de transacties of de betalingen ten gevolge van een schending van het beveiligingssysteem door eender wie (onze personeelsleden uitgezonderd) in gevaar gebracht is. In die veronderstelling bent u alleen aansprakelijk ten opzichte van derden; zonodig doet u uw aansprakelijkheid en de risico's verbonden met het gebruik van en de toegang tot uw website dekken door een geschikte verzekeringspolis.

5. Wij waarborgen dat de software en alle elementen die we hebben ontworpen en te uwer beschikking gesteld de rechten van derden respecteren.

6. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele onrechtstreekse schade opgelopen door uzelf of een gebruiker (zoals exploitatieverlies, verlies van gegevens, enz.), veroorzaakt door de slechte werking van uw website ingevolge een wijziging aan deze laatste, die, gewild of ongewild, wordt aangebracht door uzelf of een andere derde.

7. Wegens het belang en het aantal van de websites die we hosten, kunnen we niet instaan voor de controle van de inhoud van de sites die we hosten of die gebruikmaken van ons netwerk. Wanneer we ervan worden verwittigd of we goede redenen hebben om te geloven dat een informatie of een dienst die u ter beschikking stelt van de internetgebruikers op uw website onwettelijk is of de rechten van derden zou kunnen schenden, mogen we onmiddellijk de uitvoering van deze overeenkomst opschorten en alle vereiste technische of andere maatregelen nemen om deze inbreuk of schending te doen stoppen zonder dat u recht hebt op een schadevergoeding.

8. Wij behouden ons het recht voor om voor de duur van de overeenkomst, in alle omstandigheden en zonder voorafgaande kennisgeving, de kenmerken van de hosting van uw website te wijzigen. Bij wijzigingen zullen wij erop toezien het dienstniveau niet te verlagen.

Artikel 6. Uw verantwoordelijkheden en waarborgen

1. De elementen en gegevens, met inbegrip van de software, de html pagina's en de updates, die u en/of de daartoe gemachtigde gebruikers zelf op uw site plaatsen, en de keuze en de gevolgen van de opname van hyperlinks naar andere websites vormen de Inhoud van uw website. U bent en blijft als enige verantwoordelijk voor de Inhoud van uw website.

2. U waarborgt dat de Inhoud van uw website de intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten van derden niet schendt; dat de Inhoud niet in strijd is met de goede zeden, de openbare orde, eventuele gedragscodes of andere juridische normen. U waarborgt bovendien dat de door u geleverde software en bestanden vrij zijn van virussen.

3. U ontslaat ons van alle aansprakelijkheid met betrekking tot de eisen of andere klachten van derden in verband met de Inhoud van uw website, de wettelijkheid, de kwaliteit of de correctheid ervan, met inbegrip van de inhoud van de eventuele discussieforums. Deze waarborg houdt meer bepaald in dat u ons zult bijstaan in onze verdediging en ons zult vergoeden voor alle schade die wij lijden door een dergelijk klacht (in het bijzonder de gerechtskosten, eventuele schadevergoedingen, winstderving, enz.).

4. Indien uw website de internetgebruikers de mogelijkheid zou bieden om betalingen uit te voeren of transacties te sluiten, zoals bijvoorbeeld de aankoop van goederen of diensten, blijven wij een derde in de relatie tussen u en voormelde gebruikers. U vrijwaart ons tegen iedere vordering of klacht van derden of van gebruikers met betrekking tot de sluiting of de uitvoering van deze betalingen en/of transacties.

5. U bent als enige aansprakelijk tegenover de andere eigenaars van websites die worden gehost op een server, gehost via SiteDev en zult ons schadeloos stellen in geval van klachten van deze derden voor schade of ongemakken veroorzaakt aan deze laatste, zoals onderbrekingen van of moeilijkheden met de toegang tot hun website(s) veroorzaakt door een fout of een slechte werking van een van de elementen van de inhoud van uw website die door u werden geleverd (meer bepaald een virus, een bug of een fout in een software of een bestand).

6. U vrijwaart ons tegen door ons geleden schade of ongemakken, zoals schade aan onze server(s), onze websites of onze infrastructuur, veroorzaakt door een fout of de slechte werking van een van de elementen van de Inhoud van uw website die door u werden geleverd, zoals een virus, een bug of een fout in een software of een bestand.

7. Zonder onze voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag u niet onderverhuren noch derden doen betalen voor het gebruik van de ruimte die wij te uwer beschikking hebben gesteld op onze server.

8. U bent verantwoordelijk voor de paswoorden die SiteDev u levert. Telkens uw paswoord en uw user-ID worden gebruikt, zult u als enige aansprakelijk worden gesteld. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw paswoord.

9. De Inhoud van uw website moet bereikbaar zijn vanaf de onthaalpagina (geen verborgen bestanden). Alle gegevens (foto's, teksten, animatie, ...) moeten gelinkt zijn met html-pagina's. Hosting slaat enkel op de hosting van uw website. De Hosting-diensten mogen geenszins worden gebruikt om andere informaticagegevens op te slaan dan uw website.

Artikel 7. Duur en einde

1. Duur van de overeenkomst.

Deze overeenkomst treedt in werking de dag van de aanvaarding door onze diensten van de via fax of brief of on line verstuurde bestelbon, waaruit de opening van uw account blijkt. De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van een jaar en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van dezelfde duur, voor zover een van de partijen de overeenkomst niet verbreekt door middel van een aangetekende brief, ten minste één maand voor het verstrijken van de lopende periode.

- Vroegtijdige beëindiging
Iedere partij heeft onverminderd haar recht op schadevergoeding ten laste van de andere partij het recht om onmiddellijk een einde te stellen aan deze overeenkomst in geval van een ernstige fout of een ernstige contractuele tekortkoming van deze andere partij die het voortzetten van de samenwerking gestipuleerd in deze overeenkomst onmogelijk maakt (bv. indien de inhoud van uw website onwettig is).
- In geval van andere fouten of contractuele tekortkomingen van een van de partijen dan voornoemde kan de benadeelde partij de andere partij door middel van een aangetekende brief in gebreke stellen. Indien de in gebreke blijvende partij haar fout of contractuele tekortkoming niet heeft rechtgezet binnen een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag na de verzending van de aangetekende brief, heeft de benadeelde partij het recht de overeenkomst op te zeggen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- Wij kunnen deze overeenkomst onmiddellijk verbreken zonder dat u recht hebt op enige schadevergoeding en onverminderd ons recht op schadeloosstelling indien uw handelingen of die van de gebruikers van uw website een niet te rechtvaardigen gevaar vormen voor onze infrastructuur en/of onze netwerken.
- De overeenkomst loopt automatisch ten einde indien een partij haar activiteiten stopzet, insolvent wordt of failliet gaat, ontbonden wordt of verwickeld raakt in een gelijkaardige procedure.
- De bepalingen van deze overeenkomst kunnen worden gewijzigd. Wij verbinden ons ertoe u deze wijzigingen met alle geschikte middelen te zullen meedelen. Wij verstrekken deze informatie ten laatste 15 werkdagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe bepalingen. Indien u de nieuwe bepalingen niet aanvaardt, kunt u de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen binnen voorvermelde termijn van 15 werkdagen. Indien u de overeenkomst niet binnen deze 15 werkdagen opzegt, wordt u geacht de door ons meegedeelde wijzigingen te aanvaarden.

Artikel 8. Algemene bepalingen

1. De overeenkomst omvat de bestelbon (op papier of elektronisch) en deze algemene voorwaarden.
2. Alle mededelingen tussen u en ons moeten naar het adres worden gestuurd die op de bestelbon zijn vermeld, behalve in geval van een adreswijziging die per aangetekende brief werd betekend. De mededelingen kunnen ook gebeuren via e-mail. Een e-mail die geauthentiseerd wordt door een beschermingsmaatregel die door beide partijen wordt erkend, heeft dezelfde waarde als een ondertekende brief. De gegevens betreffende de communicaties, contracten en betalingen die door onze diensten op een duurzame en onveranderbare drager werden vastgelegd, zijn rechtsgeldig tot bewijs van het tegendeel.
3. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil in verband met deze overeenkomst waarvoor geen minnelijke schikking kan worden bereikt, valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Oudenaarde.