

Algemene voorwaarden van toepassing op onze webdesign-diensten

Deze policy is een document welke iedere klant geacht wordt te hebben gelezen en te hebben aanvaard alvorens onze diensten te bestellen. Deze policy bevat de normaal geldende regels bij het gebruik van het internet als medium en bij het gebruik van de diensten van "SiteDev" in het bijzonder.

Iedere inbreuk tegen deze policy kan de onmiddellijke afsluiting van de website en/of de gehuurde server tot gevolg hebben, zonder dat op enige vergoeding of terugbetaling van het huurgeld aanspraak kan gemaakt worden. SiteDev behoudt zich evenwel het recht voor van eventuele schade ten gevolge van de handelingen van de klant aan te rekenen. Op vraag van de gerechtelijke instanties en in het kader van een gerechtelijk onderzoek, kan SiteDev de volledige identiteit van de klant vrijgeven, SiteDev zal eveneens alle medewerking verlenen aan het gerecht bij eventuele onderzoeken naar illegale activiteiten. De klant is volledig (en alleen) aansprakelijk voor de inhoud van zijn website(s) op de door hem gehuurde serverruimte.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

SiteDev Tinel Stefan – Oombergenstraat 53/B – 9620 Zottegem – ond nr: BE 0876.314.034
Opdrachtgever: de wederpartij, de klant van SiteDev

Algemeen**Artikel 1. Algemene beschrijving van de Hosting-diensten**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met SiteDev. Door het plaatsen van een bestelling of betaling van een factuur erkent de klant de algemene voorwaarden van SiteDev te aanvaarden. Door de webdesign-diensten van SiteDev te aanvaarden, aanvaardt u uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden en ziet u af van uw eigen voorwaarden, zelfs als deze stipuleren dat ze als enige geldig zijn. De diensten worden beschreven op de website www.SiteDev.be/webdesign.html

Artikel 2. Onze verplichtingen

Een website opleveren volgens afgesproken timing en die voldoet aan de vereisten die werden afgesproken tijdens een verkennend gesprek.

Artikel 3. Uw verplichtingen

1. U informeert ons over elke wijziging van uw situatie (zoals wijziging van uw (elektronisch) adres, wijziging van uw personalia, ...) uiterlijk tijdens de maand van de wijziging.
Indien u ons niet of niet tijdig inlicht over deze wijziging, zal SiteDev worden vrijgesteld van verantwoordelijkheid voor de schorsing van de Hosting-dienst.
2. U brengt ons zo vlug mogelijk op de hoogte van iedere gebeurtenis of omstandigheid betreffende onze overeenkomst die aanleiding zou kunnen geven tot een vordering of klacht vanwege een derde tegen ons, en u bezorgt ons alle inlichtingen terzake. U dient alle nodige maatregelen (upgrade van de hostingformule) te nemen bij elke gebeurtenis die een plotse en aanzienlijke toename van het verkeer op uw website zou kunnen meebrengen.
3. U geeft ons de toestemming, voor reclamadoeleinden of voor het informeren van derden, uw naam op te nemen in de lijst van klanten die ons de hosting van hun website hebben toevertrouwd, en de resultaten te illustreren door aan derden een kopie te geven van schermafdrucken(afdrucken van schermen waarvoor geen toegangsbeperking bestaat) van uw website.
4. U betaalt uw facturen.
 - We sturen u elk jaar of elke maand (afhankelijk van de gekozen formule) een factuur voor het hosten van uw website en/of uw domeinnaam.
De eerste factuur wordt zo snel mogelijk, volgend op de inwerkingtreding van deze overeenkomst naar het door u aangeduide adres gestuurd. Tenzij anders overeengekomen, beschikt u over 15 dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur.
Door het verstrijken van de betalingstermijn wordt u van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving in gebreke gesteld. Na het verstrijken van de betalingstermijn bent u verwijlntresten verschuldigd, berekend tegen de wettelijke intrestvoet van 12% op jaarbasis, met een minimum van €25.
 - Behoudens tegenbericht, dient elke betaling te gebeuren op volgende rekening: 979-6367047-69 van SiteDev - Stefan Tinel, Oombergenstraat 53b – 9620 Zottegem, wie de facturen uitschrijft.
 - Wij behouden ons het recht voor de prijzen te wijzigen tijdens de duur van de overeenkomst. In geval van tariefverlagingen in de loop van een contractuele periode zullen wij onmiddellijk de nieuwe tarieven aanrekenen

die op het ogenblik van de facturatie gelden. In geval van een tariefverhoging zult u 15 werkdagen vooraf worden ingelicht over de invoering van de nieuwe tarieven. Na deze periode van 15 werkdagen wordt u geacht de door ons betekende prijswijzigingen te hebben aanvaard, tenzij u de overeenkomst hebt opgezegd. Indien u de overeenkomst opzegt, zal voornoemde opzegging pas uitwerking hebben vanaf het einde van de lopende contractuele periode, waarbij de oude prijzen van toepassing blijven tot het verstrijken van deze lopende contractuele periode.

Artikel 4 : Intellectuele eigendomsrechten**1. Software**

- Alle elementen en gegevens (zoals teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates) die op uw site worden geplaatst, worden geacht uw exclusieve eigendom te zijn en blijven dat ook.
- In de mate dat het geheel of een deel van voornoemde elementen en gegevens niet uw exclusieve eigendom zijn, waarborgt u over alle noodzakelijke toelatingen te beschikken of desgevallend in te staan voor het verkrijgen ervan, met het oog op het gebruik en de aanpassing of wijziging van deze elementen en gegevens in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst, meer in het bijzonder voor de werking en de raadpleging van uw website op het internet door de daartoe gemachtigde gebruikers zoals bepaald in de overeenkomst tussen deze laatste en uzelf.
- U vrijwaart ons tegen mogelijke eisen van derden die aanspraak zouden maken op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht op een van de elementen of gegevens, zoals hierboven uiteengezet.
- U aanvaardt dat we afhankelijk van de technische vereisten de geregistreerde elementen mogen wijzigen. Dit doet geenszins afbreuk aan het eventuele recht van de auteur om zich te verzetten tegen wijzigingen die schadelijk kunnen zijn voor zijn eer of zijn goede naam.
- Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door SiteDev ontwikkelde sites en web-applicaties.
- De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door SiteDev gecreëerde website/webapplicatie blijven eigendom van SiteDev (ook indien dit door SiteDev via CMS werd ontwikkeld), tenzij anders overeengekomen en duidelijk vermeld op de factuur. Indien de website foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door SiteDev werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, niet-exclusief zijn, tenzij anders overeengekomen en duidelijk vermeld op de factuur. SiteDev verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.
- De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan SiteDev of een derde waarmee SiteDev hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.
- In geval van beëindiging van de overeenkomst blijven de intellectuele eigendomsrechten van een door SiteDev ontwikkelde website eigendom van SiteDev en zal de niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes, schermopbouw, logo's, tekeningen en modellen via een overeenkomst en tegen betaling verkregen worden.

Artikel 5. Onze verantwoordelijkheden en waarborgen

1. Wij verbinden ons ertoe dat uw website functioneert in de hardware en softwareomgeving die wij hebben gekozen voor de hosting ervan. Deze specificaties zijn beschikbaar op het adres <http://www.sitedev.be/hosting.html>, en kunnen door SiteDev worden gewijzigd.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele onrechtstreekse schade opgelopen door uzelf of een gebruiker (zoals exploitatieverlies, verlies van gegevens, enz.), veroorzaakt door de slechte werking van uw website ingevolge een wijziging aan deze laatste, die, gewild of ongewild, wordt aangebracht door uzelf of een andere derde.
3. Wegens het belang en het aantal van de websites die we hosten, kunnen we niet instaan voor de controle van de inhoud van de sites die we hosten of die gebruikmaken van ons netwerk. Wanneer we ervan worden verwittigd of we goede redenen hebben om te geloven dat een informatie of een dienst die u ter beschikking stelt van de internetgebruikers op uw website onwettelijk is of de rechten van derden zou kunnen schenden, mogen we onmiddellijk de uitvoering van deze overeenkomst opschorten en alle vereiste technische of andere maatregelen nemen om deze inbreuk of schending te doen stoppen zonder dat u recht hebt op een schadevergoeding.

Artikel 6. Uw verantwoordelijkheden en waarborgen

1. De elementen en gegevens, met inbegrip van de software, de html pagina's en de updates, die u en/of de daartoe gemachtigde gebruikers zelf op uw site plaatsen, en de keuze en de gevolgen van de opname van hyperlinks naar andere websites vormen de Inhoud van uw website. U bent en blijft als enige verantwoordelijk voor de Inhoud van uw website.
2. U waarborgt dat de Inhoud van uw website de intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten van derden niet schendt; dat de Inhoud niet in strijd is met de goede zeden, de openbare orde, eventuele gedragscodes of andere juridische normen. U waarborgt bovendien dat de door u geleverde software en bestanden vrij zijn van virussen.
3. U ontslaat ons van alle aansprakelijkheid met betrekking tot de eisen of andere klachten van derden in verband met de Inhoud van uw website, de wettelijkheid, de kwaliteit of de correctheid ervan, met inbegrip van de inhoud van de eventuele discussieforums. Deze waarborg houdt meer bepaald in dat u ons zult bijstaan in onze verdediging en ons zult vergoeden voor alle schade die wij lijden door een dergelijk klacht (in het bijzonder de gerechtskosten, eventuele schadevergoedingen, winstderving, enz.).
4. Indien uw website de internetgebruikers de mogelijkheid zou bieden om betalingen uit te voeren of transacties te sluiten, zoals bijvoorbeeld de aankoop van goederen of diensten, blijven wij een derde in de relatie tussen u en voormelde gebruikers. U vrijwaart ons tegen iedere vordering of klacht van derden of van gebruikers met betrekking tot de sluiting of de uitvoering van deze betalingen en/of transacties.
5. U bent als enige aansprakelijk tegenover de andere eigenaars van websites die worden gehost op een server, gehost via SiteDev en zult ons schadeloos stellen ingeval van klachten van deze derden voor schade of ongemakken veroorzaakt aan deze laatsten, zoals onderbrekingen van of moeilijkheden met de toegang tot hun website(s) veroorzaakt door een fout of een slechte werking van een van de elementen van de inhoud van uw website die door u werden geleverd (meer bepaald een virus, een bug of een fout in een software of een bestand).
6. U vrijwaart ons tegen door ons geleden schade of ongemakken, zoals schade aan onze server(s), onze websites of onze infrastructuur, veroorzaakt door een fout of de slechte werking van een van de elementen van de Inhoud van uw website die door u werden geleverd, zoals een virus, een bug of een fout in een software of een bestand.
7. Zonder onze voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag u niet onderverhuren noch derden doen betalen voor het gebruik van de ruimte die wij te uwer beschikking hebben gesteld op onze server.
8. U bent verantwoordelijk voor de paswoorden die SiteDev u levert. Telkens uw paswoord en uw user-ID worden gebruikt, zult u als enige aansprakelijk worden gesteld. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw paswoord.
9. De Inhoud van uw website moet bereikbaar zijn vanaf de onthaalpagina (geen verborgen bestanden). Alle gegevens (foto's, teksten, animatie, ...) moeten gelinkt zijn met html-pagina's. Hosting slaat enkel op de hosting van uw website. De Hosting-diensten mogen geenszins worden gebruikt om andere informaticagegevens op te slaan dan uw website.

Artikel 7. Duur en einde

1. Duur van de overeenkomst.
Deze overeenkomst treedt in werking de dag van de aanvaarding door onze diensten van de via fax of brief of on line verstuurd bestelbon, waaruit de opening van uw account blijkt. De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van een jaar en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van dezelfde duur, voor zover een van de partijen de overeenkomst niet verbreekt door middel van een aangetekende brief, ten minste één maand voor het verstrijken van de lopende periode.
- Vroegtijdige beëindiging
Iedere partij heeft onverminderd haar recht op schadevergoeding ten laste van de andere partij het recht om onmiddellijk een einde te stellen aan deze overeenkomst in geval van een ernstige fout of een ernstige contractuele tekortkoming van deze andere partij die het voortzetten van de samenwerking gestipuleerd in deze overeenkomst onmogelijk maakt (bv. indien de inhoud van uw website onwettig is).
 - In geval van andere fouten of contractuele tekortkomingen van een van de partijen dan voornoemde kan de benadeelde partij de andere partij door middel van een aangetekende brief in gebreke stellen. Indien de in gebreke blijvende partij haar fout of contractuele tekortkoming niet heeft rechtgezet binnen een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag na de verzending van de aangetekende brief, heeft de benadeelde partij het recht de overeenkomst op te zeggen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
 - Wij kunnen deze overeenkomst onmiddellijk verbreken zonder dat u recht hebt op enige schadevergoeding en onverminderd ons recht op schadeloosstelling indien uw handelingen of die van de gebruikers van uw website een niet te rechtvaardigen gevaar vormen voor onze infrastructuur en/of onze netwerken.
 - De overeenkomst loopt automatisch ten einde indien een partij haar activiteiten stopzet, insolvent wordt of failliet gaat, ontbonden wordt of verwerkt raakt in een gelijkaardige procedure.
 - De bepalingen van deze overeenkomst kunnen worden gewijzigd. Wij verbinden ons ertoe u deze wijzigingen met alle geschikte middelen te zullen meedelen. Wij verstrekken deze informatie ten laatste 15 werkdagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe bepalingen. Indien u de nieuwe bepalingen niet aanvaardt, kunt u de overeenkomst

per aangetekende brief opzeggen binnen voorvermelde termijn van 15 werkdagen. Indien u de overeenkomst niet binnen deze 15 werkdagen opzegt, wordt u geacht de door ons meegedeelde wijzigingen te aanvaarden.

Artikel 8. Algemene bepalingen

1. De overeenkomst omvat de bestelbon (op papier of elektronisch) en deze algemene voorwaarden.
2. Alle mededelingen tussen u en ons moeten naar het adres worden gestuurd die op de bestelbon zijn vermeld, behalve in geval van een adreswijziging die per aangetekende brief werd betekend. De mededelingen kunnen ook gebeuren via e-mail. Een e-mail die geauthentiseerd wordt door een beschermingsmaatregel die door beide partijen wordt erkend, heeft dezelfde waarde als een ondertekende brief. De gegevens betreffende de communicaties, contracten en betalingen die door onze diensten op een duurzame en onveranderbare drager werden vastgelegd, zijn rechtsgeldig tot bewijs van hetgeendeel.
3. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil in verband met deze overeenkomst waarvoor geen minnelijke schikking kan worden bereikt, valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Oudenaarde.