

Phishing

Wat te doen tegen misbruiken van persoonlijke gegevens via het internet?



Misschien heeft u het zelf wel al eens meegemaakt: oplichters die via internet uw persoonlijke gegevens (kredietkaartnummer, paswoord,...) proberen te krijgen. Deze vorm van internetcriminaliteit wordt ook wel phishing genoemd.

- Wat is phishing nu eigenlijk?
- Hoe herkent u een poging tot phishing?
- Maar vooral, wat kan je ertegen doen?

Deze folder geeft u een beknopt antwoord op al deze vragen.

Wat is phishing?

Phishing ("vissen") is een verzamelnaam voor activiteiten die tot doel hebben persoonlijke gegevens van mensen te ontfutselen via internet. Het is een vorm van internetfraude waarbij grote hoeveelheden e-mails met vervalste afzenders wordt verstuurd, met als doel gevoelige informatie (bijvoorbeeld creditcardgegevens of toegangscode voor elektronisch bankieren) te verkrijgen.



In de meeste gevallen ziet de vervalste e-mail er zeer professioneel uit en onderscheidt hij zich niet van een 'echte' e-mail. De email lijkt van een gerenommeerd bedrijf zoals een bank, kredietkaartinstelling of webservice.

De inhoud gaat bijvoorbeeld over een storing in hun systeem, misbruik van jouw klantgegevens of een andere mooie smoes. Uiteindelijk komt men met het verzoek om jouw gegevens te verifiëren.

Het bericht is soms voorzien van een snelkoppeling naar de betreffende website. Als je daarop klikt zal er opnieuw een vertrouwd uitziende pagina van het desbetreffende bedrijf verschijnen. Zelfs het adres in de adresbalk van de browser lijkt identiek aan dat van de originele website, maar is meestal een subtiele variant.

Dit lijkt dus de echte website te zijn, maar in werkelijkheid is het een exacte kopie van het origineel, opgezet door oplichters, met als enig doel jou je persoonlijke gegevens te ontfutselen!

De ontvanger van de e-mail wordt ook vaak gevraagd om een antwoord (met gevoelige informatie) te versturen.

Deze e-mail wordt echter niet naar de 'echte' afzender verstuurd, maar naar de oplichter.

Hoewel het aantal mensen dat op phishing ingaat klein is, worden door het aantal en de omvang van de phishing-pogingen toch nog veel slachtoffers gemaakt.

Hoe herkent u phishing?

- Een phishing e-mail is vrijwel altijd onpersoonlijk opgesteld. De aanhef luidt "Beste klant", "Beste gebruiker", of er staat helemaal geen aanhef.
- De meeste banken, Kredietkaartmaatschappijen en andere legitieme bedrijven zullen u **nooit** per e-mail om persoonlijke gegevens, wachtwoorden of kredietkaart gegevens vragen.
- Phishing e-mails spelen vaak in op uw angst opgelicht te worden of uw account kwijt te raken. Het gaat vaak om een "dringende reden" zo snel mogelijk te reageren, omdat er een beveiligingsprobleem zou zijn, of omdat uw account dreigt te verlopen.
- Kijk naar het websiteadres: Klopt de url niet, dan bent u letterlijk niet aan het juiste adres en doet u er goed aan de verbinding met deze site zo snel mogelijk stop te zetten.
- Let op naar welke domeinnaam de hyperlinks in de e-mail verwijzen. Het gaat dan om het woord dat direct voor ".be" of eventueel ".com" staat. Is dit de naam van de organisatie? Zitten er tikfouten in?
- Wanneer u persoonlijke gegevens, creditcardgegevens, of andere gevoelige informatie verstrekt aan een vertrouwde organisatie, ga dan altijd na of dit via een beveiligde verbinding gebeurt. Het adres in de adresbalk van uw browser wordt bij een beveiligde verbinding voorafgegaan door https:// in plaats van http:// en rechtsonder in uw browser moet een (gesloten!) slotje staan. Klik op het slotje voor meer informatie. Let op dat het certificaat op naam staat van de organisatie die u bezoekt. Kijk ook wie het certificaat heeft uitgegeven. Onthoud dit voor de volgende keer dat u het controleert.
- Sluit pop-ups altijd af met het kruisje als ze u vragen om iets te installeren. Of gebruik een pop-upkiller.

Wat kan je doen bij phishing?

- Blokkeer creditcards, bankpassen en accounts wanneer u misbruik vermoedt.
- Waarschuw de partij uit wiens naam de phisher opereert
- Doe aangifte bij uw lokale politiebureau als u daadwerkelijk schade ondervindt. U kunt ook klacht neerleggen bij het ministerie van Economische Zaken.