

Spam

Wat te doen tegen ongewenste e-mail?



Internet biedt ons steeds meer mogelijkheden en levert ons vele faciliteiten die onze dagelijkse bezigheden enorm kunnen vereenvoudigen.

Toch zijn er naast de vele voordelen van deze diensten ook een aantal nadelen waar u zeker rekening mee moet houden.

Aan de keerzijde van de medaille vinden we het woord 'Spam' terug.

Elke persoon die zich op het internet bevindt , komt vroeg of laat in aanraking met dit fenomeen.

- Wat is spam nu eigenlijk?
- Wie verstuurt die spam en waarom?
- Is spam verboden?
- Maar vooral, wat kan je ertegen doen?

Deze folder geeft u een beknopt antwoord op al deze vragen.

Wat is spam?

Spam kan gedefinieerd worden als ongevroegde en ongewenste post die in grote hoeveelheden verstuurd wordt.

In de meeste gevallen gaat het om ongepersonaliseerde reclame die naar miljoenen adressen tegelijk wordt doorgestuurd.

In het bericht probeert men er u van te overtuigen goedkoop goederen of diensten aan te schaffen, abonnementen te nemen of om websites te bezoeken.

Dit is heel vervelend, vooral als spam gebruikt wordt voor criminele doeleinden of voor de verspreiding van computervirussen.

Dit laatste gebeurt de laatste tijd steeds vaker.

Een van die criminele toestanden is 'phising'. Dit onderdeel wordt uitgebreider besproken in onze gelijknamige brochure.

Wie verstuurt die spam en waarom?

Elektronische post maakt het mogelijk om op een heel eenvoudige en erg goedkope manier eenzelfde boodschap naar miljoenen personen tegelijkertijd te versturen.

Spammers maken van dit voordeel gebruik om diverse redenen, waaronder pogingen tot oplichting.

Ze willen vaak producten verkopen die over het algemeen illegaal zijn.

Waarom vormt spam een probleem?

Spam zorgt bij iedereen voor ongenoegen.

Het ontvangen van "spam" zorgt voor vele problemen bij verschillende types van internetgebruikers.

Spam kost zeer veel tijd voor zowel particulieren als ondernemingen.

Er is veel tijd nodig voor het downloaden, lezen en verwijderen van de berichtjes.

En de aanschaf van filtersoftware moet ook bekostigd worden.

Als spam in grote hoeveelheden verzonden wordt kan ze vertragingen veroorzaken op netwerken of e-mailboxen laten vollopen.

Spam bevat vaak illegale (verboden reclame op geneesmiddelen) of bedrieglijke reclame of schadelijke inhoud.

Is spam verboden?

Sinds 11 maart 2003 geldt in België het 'opt-in' beleid voor ongevraagde elektronische berichten. Het opt-in beleid houdt volgens artikel 14, § 1 van de wet op elektronische handel in dat anderen u geen elektronische berichten meer mogen sturen met commerciële, ideële of liefdadigheidsdoeleinden, behalve als u daar zelf toestemming voor hebt gegeven.

Op deze algemene regel bestaat echter wel een uitzondering. Wanneer u al een bestaande klant bent, mag het bedrijf u wél elektronische reclame sturen over gelijksoortige producten of diensten. U moet wel duidelijk en uitdrukkelijk geïnformeerd zijn over dit gebruik van uw gegevens en u moet de gelegenheid krijgen om daar bezwaar tegen te maken. Bovendien moet u altijd de mogelijkheid hebben om dit gebruik achteraf alsnog kosteloos stop te zetten.

Dat is het 'opt-out' beleid. Het spamverbod geldt alleen voor natuurlijke personen (dit zijn meestal particulieren). Rechtspersonen (meestal ondernemingen) vallen niet onder het verbod op spam.

Bij overtreding van deze wet kunt u zich in België richten tot verschillende instanties die elke hun eigen bevoegdheden hebben:

- De Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie eco.inspec@mineco.fgov.be
- De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer commission@privacy.fgov.be
- De "Federal Computer Crime Unit van de federale politie contact@fccu.be

Wat kan je doen tegen spam?

- Verwijder onbetrouwbare e-mail van personen of bedrijven die u niet kent direct, zonder het te openen.
- Wees altijd voorzichtig met het openen van bijlagen (attachments). Deze kunnen immers virussen bevatten die geactiveerd worden als u de bijlage opent. Scan bijlagen dus altijd op virussen, voordat u ze opent. Veel virusscanners doen dat al automatisch met alle binnenkomende e-mail.
- Gebruik meerdere e-mailadressen en geef uw belangrijkste e-mailadres alleen aan betrouwbare personen die u kent.
- Als u e-mailberichten naar een groot aantal adressen verstuurt, gebruik dan het 'BCC'-veld, oftewel Blind Carbon Copy. Zo zijn de adressen niet zichtbaar voor anderen.
- Meld Belgische spam bij een officiële instantie.

Wat kunt u beter niet doen?

- Reageer nooit op spam en koop niets naar aanleiding van dergelijke ongevraagde berichten. U loopt anders het risico dat uw e-mailadres wordt beschouwd als 'goed werkend', waardoor u steeds meer spam ontvangt.
- Ga niet in op valse virusmeldingen (ook wel hoax genoemd). Deze sporen u aan maatregelen te nemen tegen een zogenaamd virus. In werkelijkheid is er echter geen sprake van een virus en veroorzaakt u alleen maar schade aan uw pc. Vaak krijgt u de vraag de 'virusmelding' aan zoveel mogelijk mensen door te sturen. Hierdoor wordt de hoax als een kettingbrief verspreid en wordt bij nog meer mensen schade en overlast veroorzaakt.
- Geef nooit zomaar privacy-gevoelige informatie via e-mail of internet, zoals uw bankrekeningnummer, pincode, wachtwoorden of inloggegevens.
- Maak niet zomaar uw contactgegevens bekend op internet of websites. Camoufleer uw e-mailadres. Vb. test at test punt be of gebruik javascript om uw emailadres op te bouwen.
- Laat niet om het even wat uw computer binnenkomen. Bescherm hem door filters te gebruiken.
Installeer een Firewall (software die het mogelijk maakt om uw computer te beschermen tegen indringers afkomstig van het internet), een anti-virusprogramma en gebruik de functies van uw software voor e-mailbeheer. Vergeet niet uw software regelmatig te updaten, zodat het doeltreffend blijft.

Meer informatie kunt u terugvinden op de website <http://www.spamsquad.be/>
U vindt er niet alleen heel wat praktische informatie en tips, maar ook een overzicht van diverse officiële instanties die zich met SPAM-bestrijding.