

Spyware



Wat te doen tegen verborgen software op je computer en hoe kom ik ervan af?

Doet uw computer ineens anders dan normaal?
Verschijnen er willekeurig internetschermen of pop-ups in beeld, waarvan u niet weet waar ze vandaan komen?
Is uw computer merkbaar trager geworden of is uw startpagina van internet ineens veranderd?
U heeft dan mogelijk spyware op uw computer.

- Wat is spyware nu eigenlijk?
- Waarom bestaat er spyware?
- Is spyware verboden?
- Hoe kunt u merken of uw computer is besmet met spyware en hoe komt u er dan weer vanaf?
- En vooral, hoe kunt u spyware voorkomen?

Deze folder geeft u een beknopt antwoord op al deze vragen.

Wat is spyware?

Spyware is software die stiekem op uw computer wordt geïnstalleerd en daarna (zonder dat u het merkt) gegevens doorstuurt aan anderen. Dit kunnen gegevens zijn over de websites die u bezoekt, uw koopgedrag op internet of uw zoekgedrag op een zoekmachine. Maar het kan ook ernstiger zijn. Zo bestaat er spyware die uw bank- en creditcardgegevens achterhaalt. Deze worden vervolgens doorverkocht aan criminelen die hier veel geld voor over hebben. Spyware is dus niet alleen irritant, het kan ook geld kosten als criminelen er met uw bankgegevens vandoor gaan.



Een belangrijk verschil tussen computervirussen en spyware is dat virussen proberen uw computergegevens te vernielen. Spyware wordt echter gebruikt om geld te verdienen met de over u verzamelde gegevens.

Waarom?

Geld! Want dit is 'Big Business'.

Bepaalde software wordt op het internet gratis aangeboden. De reden hiervoor is dat deze software statistieken bijhoudt van het surfgedrag, welke hard- en software gebruikt wordt, wat op de computer allemaal gedaan wordt,...

Deze informatie wordt verzameld, doorgestuurd naar de makers van deze software en verkocht aan derden. Dit gebeurt allemaal zonder medeweten van de computergebruiker.

Dialers maken gebruik van dure inbelverbindingen. Ze wijzigen stiekem het inbelnummer van je internetverbinding (bij een klassieke modem), zodat je plots inbelt aan een veel hogere tarieven.

Hijackers nemen de controle over van bepaalde taken in je browser.

Hierdoor kunnen ze je doorverbinden naar bepaalde websites of zoekresultaten laten zien van hun eigen zoekmachines. Voor elke bezoeker die ze aanbrengen worden ze betaald. Hoe meer hits op die sites hoe hoger hun inkomsten...

Ook worden vaak fake-spyware-removers te koop aangeboden.

Is spyware verboden?

Het is verboden voor anderen om software of bestanden op uw computer te zetten, als zij u geen informatie hebben gegeven over het doel van die software en bestanden. Zonder uw expliciete toestemming mogen websites ook geen gegevens verzamelen die op uw computer staan. De stiekeme installatie van spyware is dus verboden, net als het stiekem verzamelen van gegevens over uw computergedrag.

Hoe loop je spyware op?

- Spyware wordt soms in **combinatie met gratis software (freeware)** verzonden. Als u gratis software installeert, is het daarom belangrijk dat u altijd de gebruikersovereenkomst doorleest. Door de gebruikersovereenkomst te aanvaarden bevestig je dat je akkoord bent met de inhoud. Let op: als u spyware verwijdert is het mogelijk dat u deze gratis programma's niet meer kunt gebruiken. Houd hier rekening mee als u spyware gaat verwijderen.
- Spyware kan zich installeren als u doorklikt op **misleidende pop-up advertenties**.
- Er bestaan websites die bij uw bezoek proberen om spyware te installeren op uw computer. U merkt dit als u allerlei rare schermen ziet die vragen of u op '**ja**' of '**akkoord**' wilt klikken. Als uw computer lang niet ge-update is, gebeurt deze installatie automatisch! Vooral bij websites met illegale mp3's, illegale software of gratis porno loopt u een verhoogd risico op spyware.
- **Als uw computer al besmet is** met spyware kan deze spyware andere, nieuwe spyware installeren op uw computer.
- Het downloaden van bestanden via zogenaamde **peer-to-peer netwerken** (waar u bijvoorbeeld gratis muziekbestanden uit kan wisselen met andere gebruikers) kan tot gevolg hebben dat u ook onbewust spyware downloadt.
- Ook **bijlagen bij e-mails** kunnen spyware bevatten. Open nooit bijlagen van e-mails die u niet vertrouwt.

Is mijn computer besmet met spyware?

Hieronder staan een paar symptomen die kunnen wijzen op de aanwezigheid van spyware:

- U krijgt vervelende **pop-ups** in beeld als u uw computer aanzet of als u aan het internetten bent. Deze pop-ups kreeg u voorheen nooit op uw scherm.
- U gaat het internet op en er opent **een andere startpagina** dan die u ingesteld had, en het lukt u niet dit te veranderen.
- Uw normale zoekpagina op internet is **ongevraagd vervangen door een andere**.
- Op uw bureaublad bevinden zich **nieuwe iconen** die u niet zelf heeft geplaatst.
- U heeft ongevraagd één of meerdere **toolbars** onder de adresbalk van uw internetbrowser.
- Als u **een foute URL** (internetadres) intoetst dan komt u telkens op dezelfde, vaak commerciële website terecht.
- Uw computer is merkbaar **trager** geworden.

Hoe voorkomt u spyware?

- Spyware kan automatisch geïnstalleerd worden op computers die onvoldoende beveiligd zijn. Ga daarom naar <http://windowsupdate.microsoft.com> en **download regelmatig de nieuwste reparatiesoftware en updates** voor Windows.
- Installeer een goede **virusscanner** en **firewall** en houd deze up-to-date. Goede programma's zijn verkrijgbaar bij computerwinkels of uw internetprovider.
- Installeer **anti-spyware programma's**, zoals Lavasoft Ad-Aware <http://www.lavasoft.de/dutch/software/adaware/>, Spybot – Search & Destroy <http://www.spybot.info/en/mirrors/index.html> of Microsoft Anti-Spyware <http://www.microsoft.com/netherlands/thuisgebruikers/beveiliging/spyware/default.msp>. Laat uw computer regelmatig controleren door deze programma's. U kunt het beste verschillende programma's naast elkaar gebruiken. De hierboven genoemde anti-spyware programma's sporen spyware op en geven u de keuze of u gevonden spyware wilt verwijderen of wilt behouden. Op de markt zijn verschillende nep anti-spyware programma's te verkrijgen, deze programma's bevatten namelijk zelf spyware. Let dus goed op met welke programma's u werkt.
- Als u een **pop-up** wilt **afsluiten** doe dit dan **altijd met de rode X** rechtsboven in het venster, zo bent u er zeker van dat de pop-up afgesloten is. U kunt ook de toetscombinatie Alt – F4 gebruiken om deze schermen te sluiten.
- Realiseer dat **100% bescherming nooit gegarandeerd** is. Gebruik uw gezond verstand, klik nooit zomaar op een pop-up als u niet weet wat de gevolgen zijn en zorg dat u duidelijk weet waar u mee akkoord gaat als u ergens uw toestemming voor geeft.

Hoe kom ik ervan af?

Reageer nooit op pop-ups die je voorstellen om anti-spyware te installeren.

Zorg dat je virusscanner geüpdatet is en probeer via bovenvermelde anti-spyware programma's de spyware te verwijderen.

Of neem contact op met de computerwinkel zodat je je ervan kan vergewissen dat je computer volledig clean is.

SiteDev – Oombergenstraat 53/B – 9620 Zottegem – 0474-489 661 – www.sitedev.be
6 van 6

